



## Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité

[www.qwqhc.ca](http://www.qwqhc.ca)

*La Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité (CQVT-SSQ) tiendra son 3<sup>e</sup> Sommet annuel, intitulé :*

# **Façonner l'avenir de la qualité : Vers de nouveaux sommets**

*les 3 et 4 mars 2009 à l'hôtel Delta d'Ottawa, en Ontario.*

### **Qu'est-ce que la Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité (CQVT-SSQ) ?**

La CQVT-SSQ, créée en 2005, est une coalition d'organismes de pointe du secteur de la santé déterminés à collaborer en vue d'un objectif commun : créer des milieux de travail plus sains afin d'améliorer la qualité de vie au travail des dispensateurs de soins de santé et, par là-même, améliorer la prestation des soins et les résultats pour les patients.

Le travail de la coalition est fondé sur l'idée qu'une manière fondamentale d'améliorer les soins de santé consiste à instaurer des lieux de travail plus sains, et qu'il est inacceptable de travailler et d'être soigné dans des lieux de travail malsains, ainsi que de les diriger, les gérer et les financer. Notre idéal est d'aider les dispensateurs de soins de santé canadiens à maintenir un niveau de santé optimal et à travailler dans des milieux intégrant de saines pratiques de leadership, de gestion et de reddition de comptes. La coalition agit dans ce sens en favorisant l'engagement durable, l'action, la responsabilité et l'échange de connaissances dans l'ensemble du réseau de la santé.

Veuillez visiter [www.qwqhc.ca](http://www.qwqhc.ca) pour plus d'information sur la Coalition et notre sommet prochain !

### **Objectifs du Sommet :**

1. Offrir aux participants un appui concret pour améliorer la qualité de vie au travail.
2. Sensibiliser les participants aux questions fondamentales de qualité de vie au travail.
3. Apprendre auprès de champions de la qualité de vie au travail et célébrer leur action.
4. Offrir un lieu pan-canadien d'apprentissage, d'échange de connaissances et de réseautage.

### **Qui devrait participer au Sommet ?**

Le Sommet offrira une excellente occasion d'apprentissage et d'échange de connaissances à un large éventail de professionnels et de leaders du secteur de la santé provenant d'organismes de prestation de soins, d'instances administratives, d'associations/nationales/provinciales, d'entités gouvernementales et d'organisations non gouvernementales.



Coalition pour la  
qualité de vie au travail et  
des soins de santé de qualité

[www.qwqhc.ca](http://www.qwqhc.ca)

Le 3<sup>e</sup> Sommet annuel de la Coalition pour la qualité de vie au travail  
et des soins de santé de qualité :

## **Façonner l'avenir de la qualité : Vers de nouveaux sommets**

les 3 et 4 mars 2009 à l'hôtel Delta d'Ottawa, en Ontario.

### **À quoi vous attendre ?**

Le Sommet offrira aux participants l'occasion d'apprendre, de partager et d'élargir leurs connaissances et leur expérience durant des séances plénières stimulantes, une assemblée-débat enrichissante, des sessions simultanées interactives et des ateliers post-Sommet.

**Parmi les conférenciers invités, il y aura :** Judith Shamian, inf. aut., PhD, LLD, présidente et directrice générale des Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada; L'honorable Arthur T. Porter, C.P., M.D. directeur général et chef de la direction du Centre universitaire de santé McGill (CUSM), et experte en qualité de vie au travail; et Graham Lowe, PhD.

Une assemblée-débat interactive animée par Mylène Dault, PhD, de la Fondation canadienne de recherche sur les services de santé, permettra à trois champions de la qualité de vie au travail de partager leur expérience, incluant Shirlee Sharkey, présidente et directrice générale de Saint Elizabeth Health Care et de répondre aux questions des participants concernant les succès qu'ils ont obtenus pour améliorer la qualité de vie au travail dans divers milieux de la santé au Canada.

Les sessions simultanées seront également enrichissantes et interactives et donneront aux participants l'occasion de discuter avec des chefs de file ayant l'expérience directe de l'amélioration de la qualité de vie au travail par la mise en œuvre de changements concrets. Les sessions simultanées porteront sur les trois thèmes suivants : **leadership, culture et engagement.**

En s'inscrivant, les participants obtiendront la possibilité de participer à l'un des deux ateliers post-Sommet : « **Prévenir la violence au travail** » par Agrément Canada, et « **Civilité, respect et engagement au travail : le fondement du travail d'équipe** » par le docteur Michael Leiter.

Nous espérons que vous participerez au Sommet et appuyerez ainsi les efforts que nous déployons pour instaurer et maintenir la qualité de vie au travail dans le secteur de la santé. D'autres détails suivront bientôt.

### **Détails du Sommet :**

Jour 1 de sommet : 7h30 à 17h00 le 3 mars.

Jour 2 de sommet : 7h30 à 13h30 le 4 mars.

Des ateliers post-Sommet sont prévus de 13h30 à 16h30 le 4 mars.

### **Droits et dates-limites d'inscription :**

Les droits d'inscription au Sommet sont de 325 \$ + TPS (avant le 16 février) et de 395 \$ + TPS (après le 16 février).

Pour les ateliers post-Sommet, les droits sont de 95 \$ + TPS.

**Cliquez sur ici pour s'enregistrer ! [www.f2fe.com](http://www.f2fe.com)**

**Pour de plus amples renseignements sur le sommet, veuillez communiquer avec la personne-ressource du secrétariat des conférences :**

Sally Cleford, présidente et directrice des activités  
**Face 2 Face Events Management**

39, Place Aintree, Ottawa (Ontario) K2M 2G5 ▪ N° de tél. local : (613) 288-9239

Ligne directe : (613) 882-6697 ▪ Numéro sans frais : (866) 306-5714

N° de téléc. : (613) 599-7805 ▪ Courriel : [sally@f2fe.com](mailto:sally@f2fe.com) ▪ <http://www.f2fe.com/>