



Coalition pour la
qualité de vie au travail et
des soins de santé de qualité
www.qwqhc.ca

Le 4^e Sommet annuel de la Coalition pour la qualité de vie
au travail et des soins de santé de qualité

Pour des lieux de travail sains : Agir ensemble pour des soins de qualité

Les 25 et 26 février 2010 - Hôtel Crowne Plaza, Ottawa (Ontario)

Programme préliminaire

Ce programme peut être modifié. Veuillez consulter régulièrement le site Web pour obtenir les mises à jour ainsi que d'autres informations sur le Sommet : www.eplyevents.com/qwqhc2010.

N'hésitez pas également à consulter directement le site Web de la Coalition pour les mises à jour : www.qwqhc.ca.

Première journée : jeudi 25 février 2010	
7h00 – 7h45	Activité de mise en forme
7h30 – 8h30	Inscription et petit-déjeuner de réseautage
8h30 – 8h45	Remarques liminaires <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Pamela Fralick</i>, présidente, Comité directeur de la Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité, et présidente-directrice générale, Association canadienne des soins de santé
8h45 – 10h00	Allocution d'honneur des Champions des lieux de travail sains nommés par le Ministère de la santé et des soins de longue durée de l'Ontario <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Rob Devitt</i>, président-directeur général, Hôpital Général de l'est de Toronto▪ <i>Heather Laschinger</i>, professeure d'université éminente, Arthur Labatt Family Nursing Research Chair in Health Human Resource Optimization, Université Western Ontario
10h00 – 10h30	Pause de réseautage / Exposition des initiatives <ul style="list-style-type: none">▪ L'exposition des initiatives est une excellente occasion de voir, d'examiner et de partager des initiatives, des ressources, des stratégies concrètes et des expériences avec des collègues qui agissent pour améliorer la santé dans les lieux de travail du secteur de la santé.
10h30 – 12h00	Sessions simultanées A
12h00 – 13h30	Déjeuner
13h30 – 15h00	Sessions simultanées B
15h00 – 15h30	Pause de réseautage / Exposition des initiatives
15h30 – 16h45	Panel provincial <ul style="list-style-type: none">▪ Animé par <i>Carla Angleheart</i>, Directrice du développement organisationnel, Nova Scotia Association of Health Organizations▪ <i>Angela Best</i>, Directrice de la santé organisationnelle, Cumberland Health Authority▪ <i>Kevin MacDonald</i>, président-directeur général, Guysborough Antigonish Strait Health Authority
16h45 – 17h45	Réception / Exposition des initiatives



Deuxième journée : vendredi 26 février 2010

7h00 – 7h45	Activité de mise en forme
7h30 – 8h30	Inscription et petit-déjeuner de réseautage
8h30 – 8h45	Remarques liminaires
8h45 – 10h15	Sessions simultanées C
10h15 – 10h45	Pause de réseautage / Exposition des initiatives
10h45 – 11h45	Allocution d'honneur <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Maura Davies, présidente-directrice générale, Saskatoon Health Region</i>
11h45 – 12h00	Remarques de clôture <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Pamela Fralick, présidente, Comité directeur de la Coalition pour la qualité de vie au travail et des soins de santé de qualité, et présidente-directrice générale, Association canadienne des soins de santé</i>
13h00 – 16h00	Ateliers d'après-Sommet
	Atelier 1 : « <i>Travail d'équipe et communication efficaces : stratégies pour favoriser la sécurité des patients</i> » Présenté par : <i>Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP)</i>
	Atelier 2 : « <i>Relier les démarches fondées sur des données probantes et l'apprentissage par l'action pour favoriser une transformation culturelle des pratiques de gestion</i> » Présenté par : <i>Centre de recherche et d'intervention en santé des organisations (CRISO), Centre universitaire de santé McGill, Montréal (Québec) Canada.</i> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Mélanie Lavoie-Tremblay, chargée de cours, McGill School of Nursing, conseillère en action-recherche au CRISO</i>▪ <i>Serge Gagnon, chercheur principal, consultant en développement organisationnel et directeur associé du CRISO</i>
	Atelier 3 : « <i>Ensemble, nous sommes meilleurs : la route riche et escarpée de la pratique interprofessionnelle</i> » <ul style="list-style-type: none">▪ <i>D' Derek Puddester, directeur du Programme de mieux-être, Université d'Ottawa</i>▪ <i>Irmajean Bajnok, directrice, Centre for Professional Nursing Excellence, Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario</i>



Canadian College of
Health Service Executives
Collège canadien des
directeurs de services de santé

MAINTIEN DE CERTIFICATION MOC I :

La participation à ce programme donne droit à 11,75 crédits de catégorie I aux membres certifiés du Collège canadien des directeurs de services de santé (CHE / Fellow) pour le maintien de leur certification.



Le 4^e Sommet annuel de la Coalition pour la qualité de vie
au travail et des soins de santé de qualité

Pour des lieux de travail sains : Agir ensemble pour des soins de qualité

Les 25 et 26 février 2010 - Hôtel Crowne Plaza, Ottawa (Ontario)

Inscrivez-vous maintenant ! www.eplyevents.com/qwqhc2010

Droits d'inscription et dates-limites :

Inscription avancée (30 nov 2009) : 375 \$ (taxes comprises)
Inscription régulière (12 fév 2010) : 425 \$ (taxes comprises)
Ateliers (12 fév 2010) : 95 \$ (taxes comprises)

Réservations d'hôtel :

Les participants sont priés de contacter directement l'hôtel Crowne Plaza par téléphone ou par courriel pour réserver leur chambre.

Tél. : (613) 237-3600 poste 6200 ou 1-800-2CROWNE
Fax : (613) 688-6821
Courriel : cpreservations@silverbirchhotels.com

Pour obtenir le tarif négocié pour la conférence, veuillez mentionner votre participation au :
4^e Sommet annuel de la CQVT-SSQ.

La date limite de réservation pour bénéficier du tarif de groupe de 139 \$ est le 5 février 2010.

Voyages :

Quand vous ferez vos réservations, n'oubliez pas de mentionner le numéro pour obtenir le tarif de groupe.

Air Canada : 4F7XY6C1

WestJet : TBD

Le code pour WestJet sera disponible sous peu. Veuillez nous contacter pour plus d'information.

Politique d'annulation :

Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit au secrétariat de la conférence à sally@f2fe.com.

En cas d'annulation avant le 1 décembre 2009 les droits d'inscription seront remboursés après déduction de frais d'annulation de 50 \$.

Après cette date, les droits d'inscription ne seront pas remboursés. Les personnes ayant opté de payer par cheque et annulant leur inscription recevront une facture. Les remplacements étant acceptés, veuillez prendre contact avec le Secrétariat de la conférence à tara@f2fe.com si vous souhaitez vous faire remplacer.

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter le Secrétariat de la conférence :

Sally Cleford, présidente/directrice d'événements

Face 2 Face Events Management ▪ 39 Aintree Place, Ottawa (ON) K2M 2G5

Tél. local : 613-288-9239, poste 101 ▪ Ligne gratuite : 866-306-5714 ▪ Fax : 613-599-7805

Courriel : sally@f2fe.com ▪ www.qwqhc.ca